



## “CO-CREATED”

### **Modelo de CO-CREACIÓN para los empleados públicos a nivel europeo: Marco Educativo**

Proyecto Erasmus + Programa ACCIÓN PRINCIPAL 2  
Cooperación para la Innovación e intercambio de Buenas Prácticas  
Asociación Estratégica para la educación de adultos – Desarrollo de la Innovación

Aprobado en la convocatoria 2016 — EAC/A04/2015. Programa Erasmus+	
Programa Erasmus+ (2015/C 347/06)	
Type of action:	Acción clave 2 (AC2): Cooperación para la innovación e intercambio de buenas prácticas
Duración:	36 meses (Inicio: 1 Septiembre 2016 Finalización: 31 Agosto 2019)
Contract number:	2016-1-IT02-KA204-024173
Proposal acronym:	CO-CREATed
Presupuesto Total:	378.590,00 € (80% Contribución de la UE)

### CONTEXTUALIZACIÓN/Convocatoria ERASMUS+

La presente convocatoria de propuestas se basa en el Reglamento (UE) no 1288/2013 del Parlamento Europeo y del Consejo <sup>1</sup>, por el que se crea el programa «Erasmus+» (el programa de educación, formación, juventud y deporte de la Unión), así como en los programas de trabajo anuales de Erasmus+ para 2015 y 2016. El programa Erasmus+ abarca el período 2014-2020<sup>2</sup>.

Entre otros, tal y como establece la Comisión Europea, el programa Erasmus+ deberá contribuir a la consecución de los objetivos de la Estrategia Europa 2020, incluido el objetivo principal sobre educación. Y para cumplir concretamente este objetivo, el Programa Erasmus + ha de ejecutar varias acciones, siendo una de ellas la Acción Clave 2 en la que se encuadra este Proyecto, que versa sobre la *“Cooperación para la Innovación e intercambio de Buenas Prácticas”*.

Esta acción subvenciona, entre otras, a las **Asociaciones Estratégicas** transnacionales dirigidas a desarrollar iniciativas en uno o varios ámbitos de la educación, la formación y la juventud; y a promover la innovación, el intercambio de experiencias y conocimiento entre diferentes tipos de organizaciones implicadas en la educación, la formación y la

<sup>1</sup> [http://erasmusplus.injuve.es/opencms/export/download/documentacion/Reglamento\\_20-12-2013.pdf](http://erasmusplus.injuve.es/opencms/export/download/documentacion/Reglamento_20-12-2013.pdf)

<sup>2</sup> Erasmus + Guía del Programa: [http://ec.europa.eu/programmes/erasmus-plus/sites/erasmusplus/files/files/resources/erasmus-plus-programme-guide\\_es.pdf](http://ec.europa.eu/programmes/erasmus-plus/sites/erasmusplus/files/files/resources/erasmus-plus-programme-guide_es.pdf)



juventud o en otros ámbitos pertinentes. Asimismo, ciertas actividades de movilidad reciben apoyo por contribuir a los objetivos del proyecto.

### CONTEXTUALIZACION Y OBJETIVOS DE CO-CREATED

Las administraciones públicas son actores importantes en la sociedad europea. Tienen una función compleja y variada, brindando apoyo esencial y definiendo reglas en una sociedad compleja. Las presiones económicas y presupuestarias limitan el sector público, mientras que los gobiernos necesitan renovar su legitimidad, atendiendo a las crecientes y cada vez más complejas expectativas de los/as ciudadanos/as y las empresas. La ciudadanía exige un uso más eficiente y responsable de los fondos públicos, una participación más activa y unos servicios más fáciles de usar y más personalizados. *Es necesario encontrar maneras de crear valor público relacionado con la calidad de la prestación de los servicios, la eficiencia del sector público, la inclusión social y la participación, la confianza en la administración y la buena gobernanza, en un entorno de cambio constante.*

Una buena colaboración entre los departamentos gubernamentales y los actores no gubernamentales es esencial para la buena gobernanza. Además, una colaboración eficaz con actores sociales en la prestación de servicios públicos y en la formulación de políticas puede ayudar a los gobiernos a *mejorar su capacidad para atender las necesidades de los/as usuarios/as e innovar su capacidad para resolver problemas.*

La motivación para llevar a cabo en un contexto transnacional el proyecto CO-CREATED está ocasionada por la lógica de que el concepto de co-creación no sólo involucra el ámbito local de acción, sino que la co-creación es también un concepto europeo que permite a los municipios cooperar entre ellos, sin fronteras, uniendo esfuerzos hacia objetivos comunes tales como: recuperación económica, crecimiento competitivo, inclusión social y mejores niveles de bienestar.

#### Objetivos Generales:

1. **Favorecer la mejora de las cualificaciones del personal técnico de la Administración Local en Europa** para desarrollar nuevas forma de trabajo colaborativo, con las TIC como herramienta clave, para la construcción de una visión-acción común para resolver problemas públicos complejos, con una lógica transformadora.
2. **Contribuir a la mejora de las oportunidades de empleo para la ciudadanía** (a través de la participación en proyectos de la UE) abriendo el proyecto a representantes de la ciudadanía local en un ejercicio de gobierno abierto/multinivel e innovación.




### Objetivos Específicos:




- Reducir la carga administrativa, el despilfarro y la duplicación (promoviendo la colaboración entre los departamentos y la participación de la ciudadanía en la co-creación de servicios).
- Desarrollar un enfoque innovador para la prestación de servicios públicos y acercar los gobiernos a la ciudadanía y a las empresas (a través de soluciones TICs como la Plataforma del proyecto y la App).
- Mejorar la eficacia de las tecnologías digitales para aportar un valor público y promover un diseño de servicios integrados, co-creados e inclusivos, favoreciendo una participación más amplia en la formulación de políticas y en la prestación de servicios a través de nuevos canales y modalidades de comunicación.
- Establecer una cooperación sólida y duradera tanto con el sector público como con los actores externos y entre las asociaciones de autoridades locales (a través de las diferentes reuniones transnacionales y de los Eventos Multiplicadores).

### SOCIOS PARTICIPANTES

#### Entidad Promotora

NOMBRE		SITIO WEB	LOGO
UNIONE DEGLI ASSESSORATI ALLE POLITICHE SOCIO- SANITARIE E DEL LAVORO	IT	<a href="http://www.unioneassessorati.it">www.unioneassessorati.it</a>	

#### Socios transnacionales:

ENTIDAD		SITIO WEB	LOGO
<b>ALDA</b> ASSOCIATION OF LOCAL DEMOCRACY AGENCIES	FR	<a href="http://www.alda-europe.eu">www.alda-europe.eu</a>	
<b>FAMP</b> FEDERACIÓN ANDALUZA DE MUNICIPIOS Y PROVINCIAS Sevilla (España)	ES	<a href="http://www.famp.es">www.famp.es</a>	
<b>UBBSLA</b> UNION OF BULGARIAN BLACK SEA LOCAL AUTHORITIES	BG	<a href="http://www.ubbsla.org">www.ubbsla.org</a>	



## DURACIÓN

36 meses

*Fecha de Inicio: 1 Septiembre 2016*

*Fecha de Finalización: 31 Agosto 2019*

<i>Primera Etapa M2 – M11 Octubre 2016-Julio 2017</i>	<b>Contexto de Co-Creación de abajo-arriba: Definición de actitudes, expectativas y habilidades.</b>
---	--

Para alcanzar los objetivos del Proyecto CO-CREATED en esta etapa, es necesario llevar a cabo una intensa investigación sobre la actitud actual, los conocimientos y las opiniones en lo que respecta a la creación de co-creación en las operaciones diarias de la Administración Pública.

Las tareas a realizar en esta primera etapa son las que se detallan a continuación:

- Establecimiento del marco de investigación.
- Elaboración del cuestionario que se utilizará para la investigación.
- Publicación denominada “Contexto de Co-creación de abajo-arriba: actitudes, expectativas y habilidades requeridas” y su traducción en 5 idiomas.

<i>Segunda Etapa M16-M36 Diciembre 2017-Agosto-2019</i>	<b>Co-creación en el contexto europeo: conjunto de herramientas de formación.</b>
---	---

El Plan de Trabajo de esta segunda etapa versará en la elaboración de un Manual sobre cómo enseñar y aprender sobre el modelo de co-creación en un contexto más amplio como el de la UE. A partir de los datos importantes recogidos durante la fase de investigación, será posible discutir qué módulos de formación específicos se necesitan para permitir que el entorno de co-creación se implante eficazmente en los hábitos de trabajo diarios de los/as empleados/as públicos locales.

Las tareas a realizar en esta segunda etapa son las que se detallan a continuación:

- Elaboración de un Diccionario Interactivo del Programa de la UE.
- Diseño del conjunto de herramientas de formación.
- Formación (presencial).
- Producción de 20 seminarios web.
- Co-creación en el contexto europeo: conjunto de herramientas de formación (en formato electrónico y en papel)



<p><i>Tercera Etapa</i> <i>M12-M36</i> <i>Agosto 2017- Agosto 2019</i></p>	<p><b>Plataforma de eLearning Co-Created.</b></p>
--	---

En esta tercera etapa se establecerá una dimensión virtual en la que todos los materiales de capacitación y las lecciones aprendidas se convertirán en el resultado concreto de los enfoques de la co-creación. La Plataforma se incluirá en el sitio web del proyecto, y el acceso estará disponible en la página de inicio.

Las tareas a realizar en esta tercera etapa son las que se detallan a continuación:

- Plataforma de aprendizaje On line
- Aprendizaje del funcionamiento de la APP.
- Movilidad combinada y eventos conjuntos breves de capacitación del personal de los municipios seleccionados.

<p><i>Cuarta Etapa</i> <i>M2-M36</i> <i>Octubre 2016-Agosto 2019</i></p>	<p><b>Difusión, comunicación y explotación</b></p>
--	--

El proceso de comunicación y difusión tiene como objetivo difundir información entre todas las partes potencialmente interesadas. Incluso si el proyecto es en esta etapa una experimentación piloto, los resultados pueden ser de tal relevancia que será necesario explotar ampliamente los resultados. De hecho, el modelo de CO-CREATED, si se implementa no sólo a nivel municipal sino también regional y nacional, logrará una mejora global relevante a favor de los/as usuarios finales y una mayor transparencia en la prestación de los servicios públicos.

Las tareas a realizar en esta cuarta etapa son las que se detallan a continuación:

- Realización de 3 eventos multiplicadores: Sevilla (ES), Palermo (IT), Estrasburgo (FR).
- Creación de Sitio web y Redes Sociales
- Elaboración de herramientas de difusión y redes.

## GRUPO DESTINATARIO

1. **Empleados/as públicos de 60 municipios:** Los socios del proyecto seleccionan una muestra de 15 municipios y una selección de empleados/as públicos locales que trabajen para ellos. Ellos/as serán los/as beneficiarios de la investigación y los que participen en la **movilidad combinada** y en el análisis de los **Productos Intelectuales** que se obtengan.



2. **Ciudadanos y actores locales de los municipios seleccionados:** Participarán en la realización del **enfoque de co-creación** y en la propuesta de **proyectos de voluntariado** que se financiará a través de una **plataforma de crowdfunding**. En cada municipio implicado se establecerá un **Registro Interno de Voluntarios** y un reglamento que regulará el Registro (420 personas).
3. **Representantes de Organizaciones sin ánimo de lucro y empresas:** participarán en la **experimentación** y en la puesta en práctica de la **configuración del modelo de co-creación** (2400 personas).
4. **Participantes de los eventos multiplicadores:** 230 participantes.
5. **Usuarios de la plataforma del proyecto y de la App:** 6000 usuarios de 600 municipios

## RESULTADOS ESPERADOS

- Identificación de una muestra para la investigación en 60 municipios ubicados en cuatro países europeos, siendo en concreto **15 municipios para cada socio**.
- Cuestionario traducido en 5 idiomas y compuesto por múltiples opciones y preguntas abiertas. Incluye 5 partes: información personal, preguntas sobre el modelo de co-creación, conocimiento sobre prácticas voluntarias, información sobre proyectos europeos, preguntas sobre la evaluación final del cuestionario.
- Recolección y análisis de datos (gestionados a través de un software estadístico).
- Creación de la publicación “Contexto de Co-Creación de abajo-arriba: actitud, expectativas y habilidades necesarias”, traducido a 5 idiomas (EN, BG, ES, FR, IT) y que sea útil para intercambiar los datos y así permitir que estén disponibles para uso público (descargable en el sitio web del proyecto en formato electrónico).
- Creación de un Diccionario interactivo del Programa de la UE.
- Producción de materiales de capacitación sobre cómo dirigir a personas voluntarias.
- Creación de materiales de formación sobre cómo gestionar los programas europeos.
- Producción de 20 webinars.
- Activación de la plataforma de formación on-line CO-Created y de la APP (incluyendo el blog, el contenido del diccionario, etc) y las actividades de difusión a un público más amplio.
- Realización de 1 acción de movilidad combinada (incluidos eventos conjuntos breves de capacitación del personal), 4 reuniones transnacionales, la generación de productos intelectuales y 3 eventos multiplicadores para difundirlos.



## AYUNTAMIENTOS PILOTO EN ANDALUCIA:

### RELACION DE AYUNTAMIENTOS PILOTO EN ANDALUCIA

Nº	AYUNTAMIENTO	HOMBRES	MUJERES	Población
1	Níjar (Almería)	15.469	13.110	28.579
2	Vera (Almería)	7.744	7.424	15.168
3	Algeciras (Cádiz)	58.776	60.144	118.920
4	Rota (Cádiz)	14.459	14.571	29.030
5	Lucena (Córdoba)	21.256	21.359	42.615
6	Priego de Córdoba (Córdoba)	11.151	11.704	22.855
7	Las Gabias (Granada)	10.235	9.777	20.012
8	Moraleda de Zafayona (Gra)	1.619	1.568	3.187
9	Peligros (Granada)	5.578	5.664	11.242
10	Niebla (Huelva)	2.081	2.017	4.098
11	Úbeda (Jaén)	17.095	17.740	34.835
12	Alhaurín de la Torre (Málaga)	19.309	19.485	38.794
13	Mijas (Málaga)	38.923	38.846	77.769
14	Pilas (Sevilla)	7.073	6.926	13.999
15	Utrera (Sevilla)	26.252	26.422	52.674
<b>TOTALES</b>		<b>257.020</b>	<b>256.757</b>	<b>513.777</b>

Total Población: **513.777**



## CALENDARIO DE EJECUCIÓN:

ERASMUS + KA2 (CO-CREATED) - duración: 36 meses	2016			2017								2018								2019																
	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8
<b>Actividad del proyecto</b>																																				
A0 Gestión de Proyectos																																				
A1 Contexto de Co-creación abajo-arriba: definición de actitudes, expectativas y habilidades																																				
Producto 1/A1																																				
A2 CO-CREATION EN EL CONTEXTO EUROPEO: CONJUNTO DE HERRAMIENTAS DE FORMACIÓN																																				
Producto 2/A2																																				
A3 PLATAFORMA DE FORMACIÓN CO-CREATED																																				
Producto 3/A3																																				
M1 - Reunión de Coordinación (ITALIA)																																				
M2 - Reunión de Coordinación (ESPAÑA)																																				
M3 - Reunión de Coordinación (FRANCIA)																																				
M4 - Reunión de Coordinación (BULGARIA)																																				
E1 - Evento Multiplicador (ESPAÑA)																																				
E2 - Evento Multiplicador (ITALIA)																																				
E3 - Evento Multiplicador (FRANCIA)																																				
C1 - Movilidad (ITALIA)																																				
C2 - Eventos conjuntos breves de capacitación del personal(ITALIA)																																				

## MÁS INFORMACIÓN:

### Federación Andaluza de Municipios y Provincias

Departamento de Políticas de Igualdad y Redes

Tlf. +34954659262 Ext. 143

Fax: +34954657842

e-mail: [co-created@famp.es](mailto:co-created@famp.es)

Sitio Web: en construcción

Redes sociales:  y 